

- 1) Nel caso il prodotto verificato non fosse risultato autentico, le segnalazioni ci devono pervenire solo ed esclusivamente via mail all' indirizzo:
 - motoitalia@motorquality.it oppure motoexport@motorquality.it
- 2) La mail deve contenere in forma chiara le seguenti informazioni:

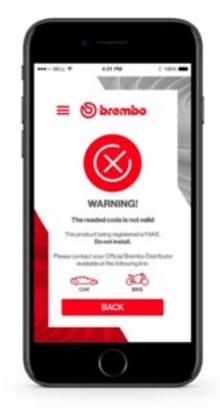
Prodotto - codice

Ragione sociale del negozio di acquisto

Data di acquisto

Concisa descrizione dell'errore

Screen shot dell'errore rilevato dall' applicazione



Qualora foste impossibilitati ad eseguire le operazioni di verifica del prodotto, Motorquality è disponibile ad eseguire c/o la propria sede le operazioni di verifica: per poter usufruire di questo servizio (che prevede il solo costo dei trasporti) e posto che il prodotto deve essere nuovo e nella confezione originale, è necessario contattarci sempre via mail per ricevere le istruzioni necessarie.