

- 1) **Nel caso il prodotto verificato non fosse risultato autentico, le segnalazioni ci devono pervenire solo ed esclusivamente via mail all' indirizzo:**
motoitalia@motorquality.it oppure motoexport@motorquality.it
- 2) **La mail deve contenere in forma chiara le seguenti informazioni:**
 - Prodotto - codice
 - Ragione sociale del negozio di acquisto
 - Data di acquisto
 - Concisa descrizione dell'errore
 - Screen shot dell'errore rilevato dall' applicazione

Qualora foste impossibilitati ad eseguire le operazioni di verifica del prodotto, Motorquality è disponibile ad eseguire c/o la propria sede le operazioni di verifica: per poter usufruire di questo servizio (che prevede il solo costo dei trasporti) e posto che il prodotto deve essere nuovo e nella confezione originale, è necessario contattarci sempre via mail per ricevere le istruzioni necessarie.

